



UNIVERSITE DE LIEGE
FACULTE DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'EDUCATION
UNITE DE VALORISATION DES RESSOURCES HUMAINES



Isabelle HANSEZ, PhD, Professeur

Vragenlijst WOCCQ¹

¹ The questionnaire WOCCQ[©] is part of the WOCCQ Package [©]. Its use is submitted to the signing of a licence agreement. Ask for it to infowocq@ulg.ac.be.

Lees elke zin zorgvuldig en geef een spontaan antwoord.

Omcirkel bij elke zin het cijfer dat het best uw arbeidsomstandigheden weergeeft.

Omcirkel 1 indien de zin nooit of zelden van toepassing is in uw werk.

Omcirkel 2 indien de zin af en toe van toepassing is in uw werk.

Omcirkel 3 indien de zin geregeld van toepassing is in uw werk.

Omcirkel 4 indien de zin bijna altijd of altijd van toepassing is in uw werk.

	Nooit of zelden	Af en toe	Gere- geld	(Bijna) altijd
1. Ik heb inspraak bij het nemen van beslissingen die een directe band hebben met mijn opdrachten.	1	2	3	4
2. Ik weet precies wat mijn collega's van mij op het werk verwachten.	1	2	3	4
3. Ik word blootgesteld aan "agressie".	1	2	3	4
4. Ik ken mijn werkschema voldoende op voorhand.	1	2	3	4
5. Ik moet zeer intens en onophoudelijk werken.	1	2	3	4
6. Ik mag zelf beslissen wanneer een handeling moet worden uitgevoerd.	1	2	3	4
7. Ik werk op een niveau dat niet overeenkomt met mijn bekwaamheid.	1	2	3	4
8. In geval van storende incidenten slaag ik erin om het werk op een bevredigende manier te herorganiseren.	1	2	3	4
9. Ik mag zonder bezwaren het uitvoeren van mijn opdracht voor enkele ogenblikken onderbreken.	1	2	3	4
10. Ik kan het werkritme naar mijn zin aanpassen.	1	2	3	4
11. Mijn werk houdt me tegen om mijn eigen kennis en vaardigheden te ontwikkelen.	1	2	3	4
12. Ik kan een duidelijk verschil maken tussen al het geen wat binnen en buiten mijn verantwoordelijkheid valt.	1	2	3	4
13. Een fout in mijn werk kan het leven van anderen in gevaar brengen.	1	2	3	4
14. Ik beslis zelf wanneer ik mijn vakantiedagen wens te nemen.	1	2	3	4
15. Wegens tijdgebrek maak ik het werk thuis af.	1	2	3	4
16. Ik moet een bepaalde vakkennis hanteren die mijn kwalificaties overschrijdt.	1	2	3	4
17. Door middel van een regelmatige evaluatie van mijn werk kan ik me beter aanpassen aan de verwachtingen van mijn werkgever.	1	2	3	4

18. Ik heb werkzekerheid.	1	2	3	4
19. Onverwachte omstandigheden houden mij tegen om mijn werk zoals voorzien tot een goed einde te brengen.	1	2	3	4
20. Ik kan de tijdspannen voor mezelf regelen.	1	2	3	4
21. Ik moet me blijven vormen om te kunnen blijven presteren.	1	2	3	4
22. Ik heb een duidelijke taakomschrijving.	1	2	3	4
23. Ik kan de toekomst van mijn collega's beïnvloeden.	1	2	3	4
24. Ik slaag er niet in om gelijktijdig taken te verrichten die allemaal te samen moeten worden uitgevoerd.	1	2	3	4
25. Ik werk overuren indien een dringend werk zich voordoet dat op een korte termijn moet worden uitgevoerd.	1	2	3	4
26. Ik stuit op moeilijkheden want mijn werk is in de loop van de tijd ingewikkelder geworden.	1	2	3	4
27. De omstandigheden laten een normale gang van zaken van het werk niet toe.	1	2	3	4
28. Een fout in mijn werk kan leiden tot kostbare schade aan materieel of uitrusting.	1	2	3	4
29. Wanneer mij een nieuwe opdracht wordt toegewezen weet ik op voorhand welke werkwijze ik moet toepassen.	1	2	3	4
30. Gezien de beperkte tijd die ik heb moet ik heel snel werken.	1	2	3	4
31. Indien ik problemen heb krijg ik begeleiding van mijn verantwoordelijken.	1	2	3	4
32. Ik heb inspraak bij de manier hoe het werk moet worden uitgevoerd.	1	2	3	4
33. Ik kan de verlichting op mijn werkplaats aanpassen.	1	2	3	4
34. Ik kan al van in de ochtend inschatten hoe de dag gaat verlopen.	1	2	3	4
35. Ik kan gemakkelijk een pauze nemen.	1	2	3	4
36. Mijn collega's helpen mij als ik met een probleem zit.	1	2	3	4
37. Ik krijg tegenstrijdige bevelen.	1	2	3	4
38. Ik moet een verhoogd geluidsniveau kunnen verdragen.	1	2	3	4
39. Het werk is niet billijk verdeeld binnen ons team.	1	2	3	4
40. Mijn werkuren zijn verenigbaar met mijn gezinsleven.	1	2	3	4
41. Ik weet waar ik noodzakelijke informatie kan vinden voor het uitvoeren van mijn werk of voor het nemen van een beslissing.	1	2	3	4
42. Ik ben in conflict met mijn verantwoordelijken.	1	2	3	4
43. Ik moet een verhoogd vochtigheidsniveau kunnen verdragen.	1	2	3	4
44. Ik mankeer duidelijke aanwijzingen voor hoe ik te werk moet gaan.	1	2	3	4
45. Ik zie het werk opstapelen zonder dat ik de vertraging kan tegenwerken.	1	2	3	4
46. Ik word lastig gevallen door mensen die andere verwachtingen hebben in verband met mijn werk.	1	2	3	4

47. Ik erger me aan stof in mijn werkomgeving.	1	2	3	4
48. Ik moet me aan strikte werkwijzen houden.	1	2	3	4
49. Mijn collega's zijn afhankelijk van mijn werkritme.	1	2	3	4
50. De gespannen relaties met mijn collega's belemmeren de voltooiing van de opdracht.	1	2	3	4
51. Ik moet extreme temperaturen op mijn werkplaats kunnen verdragen.	1	2	3	4
52. Mijn werk wordt billijk over het hele jaar verdeeld.	1	2	3	4
53. Ik hang niet af van het werkritme van mijn collega's.	1	2	3	4
54. Ik krijg taken toegewezen die niet onder mijn functie vallen.	1	2	3	4
55. Ik erger me aan de aanwezigheid van onaangename geuren.	1	2	3	4
56. Ik moet me nauw op mijn collega's afstemmen om de vastgelegde doelstellingen te bereiken.	1	2	3	4
57. Ik moet meerdere taken tegelijkertijd uitvoeren.	1	2	3	4
58. Andere mensen beseffen niet wat ik werkelijk doe.	1	2	3	4
59. Ik word aan chemische risico's blootgesteld.	1	2	3	4
60. Ik ben overladen door alles wat ik te doen heb.	1	2	3	4
61. Ik ga akkoord met de meningen en de algemene principes van de werkgever.	1	2	3	4
62. Ik word blootgesteld aan stralingen die de gezondheid schade kunnen toebrengen.	1	2	3	4
63. Door overbelasting kan ik geen kwaliteitswerk leveren.	1	2	3	4
64. Ik heb al het nodige materieel ter beschikking om het werk tot een goed einde te kunnen brengen.	1	2	3	4
65. Ik bevind me in situaties waar de risico's van werkongevallen klein zijn.	1	2	3	4
66. Mijn salarisniveau is te klein in vergelijking met de diensten die ik bewijs.	1	2	3	4
67. Ik kan maatregelen nemen om mijn werklust te verminderen.	1	2	3	4
68. Mijn professionele verplichtingen beïnvloeden op een averechtse manier mijn gezinsleven.	1	2	3	4
69. Ik heb inspraak in verband met de inrichting van mijn werkplek.	1	2	3	4

Voor hoever denkt U aan de hieronder genoemde ideeën?

Omcirkel **1** indien dit idee U **nooit of zelden** voor de geest komt.

Omcirkel **2** indien dit idee U **af en toe** voor de geest komt.

Omcirkel **3** indien dit idee U **geregeld** voor de geest komt.

Omcirkel **4** indien dit idee U **bijna altijd of altijd** voor de geest komt.

Deze vragen gaan verder dan de concrete situatie bij Electrabel, en kunnen slaan op de samenleving in het algemeen.

	Nooit of zelden	Af en toe	Gere- geld	(Bijna) altijd
70. Ik geloof in de toekomst van mijn beroep.	1	2	3	4
71. Door allemaal aan hetzelfde touw te trekken kunnen we de ontwikkeling van de arbeidsmarkt nog beïnvloeden.	1	2	3	4
72. Ik beklaag de jongeren die vandaag jong zijn.	1	2	3	4
73. Er zijn steeds minder en minder banen en we kunnen er niets aan doen.	1	2	3	4
74. Ik zit ongeduldig te wachten op mijn pensioensleeftijd.	1	2	3	4
75. Ik denk dat ik geslaagd ben in mijn beroepsleven.	1	2	3	4
76. Ik heb vertrouwen in de samenleving.	1	2	3	4
77. Ik heb zin om alles in de steek laten en mij uit de voeten te maken.	1	2	3	4
78. Met de tijd slaag ik erin om alle problemen waarop ik in mijn werk stuit op te lossen.	1	2	3	4
79. Ik heb de indruk dat het werk alleen maar verslechtert, in alle opzichten.	1	2	3	4
80. Ik voel me de speelbal van de omstandigheden.	1	2	3	4